

EFEN Spółka z o.o.
Aleja Młodych 26-28
41-106 Siemianowice Śląskie
tel.: 032 201 09 42, 220 00 63, 220 00 62
e-mail: efen@efen.com.pl
www.efen.com.pl

GŁÓWNE WARUNKI UZNANIA REKLAMACJI

Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

PRZED ODESŁANIEM TOWARU koniecznie prosimy o mailowy kontakt z biurem.

Kosztami nieuzasadnionego lub niewłaściwie udokumentowanego zwrotu obciążony będzie wysyłający.

- wyciąg z OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY -

Gwarancja jakości.

1. Sprzedawca udziela na sprzedawane przez siebie towary 24 miesięcy gwarancji jakości na następujących warunkach:

a) Kupujący zobowiązuje się **niezwłocznie sprawdzić odebrany towar** pod kątem ewentualnych wad.

b) Jeśli dostarczona przez przewoźnika **przesyłka ma ślady uszkodzenia**, Kupujący zobowiązany jest, w obecności przedstawiciela przewoźnika, dokonać oględzin towaru i **spisać protokół**, a następnie niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę. Brak dopełnienia tych formalności przez Kupującego zwalnia Sprzedawcę z obowiązku uwzględnienia takiej reklamacji.

c) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

d) **Wady jawne powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy najpóźniej w terminie 10 dni kalendarzowych** po odbiorze towaru, **wady ukryte najpóźniej w ciągu 10 dni od chwili ich wykrycia**, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

e) Jeżeli reklamacja nie zostanie odrzucona na piśmie w ciągu 10 dni od jej otrzymania Sprzedawca według własnego wyboru: wymieni towar bezpłatnie na wolny od wad, usunie wadę lub dokona zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny zakupu za reklamowany towar.

f) Jeżeli Sprzedawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt e) w terminie 20 dni od daty otrzymania reklamacji, Kupujący może według własnego wyboru zażądać proporcjonalnej obniżki ceny lub odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązuje się zwrócić towar Sprzedawcy, a Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny zakupu. Strony zrzekają się dalej idących roszczeń.

g) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe po wydaniu towaru Kupującemu, chyba że wady te powstały z przyczyn istniejących uprzednio w dostarczonych przez Sprzedawcę towarach, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek nieprawidłowej eksploatacji lub montażu produktów przez Kupującego lub osoby trzecie, a także wskutek zwykłego ich zużycia, bądź dokonania przez Kupującego lub osoby trzecie samowolnej przeróbki lub naprawy.

h) Okres gwarancji na dokonane przez Sprzedawcę naprawy lub wymienione części wynosi 6 miesięcy i nie może się skończyć przed upływem okresu gwarancji towaru głównego.

i) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody będące następstwem wystąpienia wady wyłącznie na zasadach i w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE / ZWROTU

A) WYPEŁNIA REKLAMUJĄCY

Nazwa i adres firmy

.....
.....

Osoba kontaktowa (tel./e-mail)

Reklamowany towar:

Lp	Nazwa produktu	Numer katalogowy	Ilość	Numer faktury	Nazwisko osoby wystawiającej fakturę	Proponowany sposób załatwienia reklamacji: korekta faktury / wymiana towaru
1						
Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania						
2						
Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania						
3						
Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania						

Uwagi dodatkowe

Data i podpis reklamującego

B) WYPEŁNIA EFEN Sp. z o.o.

Decyzja	
Reklamacja uznana (nr faktury korygującej lub MM w przypadku wysyłki towaru)	Reklamacja nieuznana (uzasadnienie)

Data i podpis pracownika EFEN Sp. z o.o.

U W A G A:

Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.