

Ogólne warunki uznania reklamacji i zwrotu

Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.

PRZED ODESŁANIEM TOWARU koniecznie prosimy o mailowy kontakt z biurem.
Kosztami nieuzasadnionego lub niewłaściwie udokumentowanego zwrotu obciążony będzie wysyłający.

Gwarancja jakości.

1. Sprzedawca udziela na sprzedawane przez siebie towar 24 miesięcy gwarancji jakości.

Gwarancja jest udzielana na następujących warunkach:

- a) Kupujący zobowiązuje się **niezwłocznie sprawdzić odebrany towar** pod kątem ewentualnych wad.
- b) Jeśli dostarczona przez przewoźnika **przesyłka ma ślady uszkodzenia**, Kupujący zobowiązany jest, w obecności przedstawiciela przewoźnika, dokonać oględzin towaru i **spisać protokół**, a następnie niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę. Brak dopełnienia tych formalności przez Kupującego zwalnia Sprzedawcę z obowiązku uwzględnienia takiej reklamacji.
- c) Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
- d) **Wady jawne powinny zostać zgłoszone Sprzedawcy najpóźniej w terminie 10 dni kalendarzowych** po odbiorze towaru, **wady ukryte najpóźniej w ciągu 10 dni od chwili ich wykrycia**, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
- e) Jeżeli reklamacja nie zostanie odrzucona na piśmie w ciągu 10 dni od jej otrzymania Sprzedawca według własnego wyboru: wymieni towar bezpłatnie na wolny od wad, usunie wadę lub dokona zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny zakupu za reklamowany towar.
- f) Jeżeli Sprzedawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt e) w terminie 20 dni od daty otrzymania reklamacji, Kupujący może według własnego wyboru zażądać proporcjonalnej obniżki ceny lub odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący zobowiązuje się zwrócić towar Sprzedawcy, a Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu zapłaconej przez Kupującego ceny zakupu. Strony zrzekają się dalej idących roszczeń.
- g) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe po wydaniu towaru Kupującemu, chyba że wady te powstały z przyczyn istniejących uprzednio w dostarczonych przez Sprzedawcę towarach, w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe wskutek nieprawidłowej eksploatacji lub montażu produktów przez Kupującego lub osoby trzecie, a także wskutek zwykłego ich zużycia, bądź dokonania przez Kupującego lub osoby trzecie samowolnej przeróbki lub naprawy.
- h) Okres gwarancji na dokonane przez Sprzedawcę naprawy lub wymienione części wynosi 6 miesięcy i nie może się skończyć przed upływem okresu gwarancji towaru głównego.
- i) Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkody będące następstwem wystąpienia wady wyłącznie na zasadach i w granicach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

Zgłoszenie reklamacji / zwrotu

A) WYPEŁNIA REKLAMUJĄCY / ZWRACAJĄCY

 Nazwa i adres firmy

Osoba kontaktowa (tel./e-mail)

Lp	Nazwa produktu	Numer katalogowy	Ilość	Numer faktury	Nazwisko osoby wystawiającej fakturę	Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji: korekta faktury / wymiana towaru
1						
<i>Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania</i>						
2						
<i>Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania</i>						
3						
<i>Opis wad / uszkodzeń / okoliczności powstania</i>						

Osoba kontaktowa (tel./e-mail)

Data i podpis reklamującego / zwracającego

B) WYPEŁNIA EFEN Sp. z o.o.

Reklamacja uznana (nr faktury korygującej lub MM w przypadku wysyłki towaru)	Reklamacja nieuznana (uzasadnienie)

Data i podpis pracownika EFEN sp. z o.o.

UWAGA:
Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.